

Medienmitteilung

End-to-End-Lösung

Transparente digitale Dienstleistungsprozesse von Leadec

Stuttgart, Deutschland/São Paulo, Brasilien, 29.03.2022 – Im Mercedes-Benz-Werk in São Bernardo do Campo, Brasilien, werden die Serviceprozesse des technischen und infrastrukturellen Facility Managements durchgängig digital unterstützt. Über die digitale Plattform Leadec.os können Störungen oder kurzfristige Anforderungen im Werk direkt gemeldet werden. Der Kunde hat Transparenz über alle Leistungen und kann jederzeit Informationen über die Produktionsanlagen abrufen.

Leadec hält elektrische und hydraulische Anlagen, Heizungs-, Klima- und Lüftungssysteme, Krane und Schweißanlagen instand und ist für die technische und infrastrukturelle Reinigung im Mercedes-Benz-Werk in São Bernardo do Campo zuständig. Insgesamt ist das fast 400-köpfige Team für rund 10.000 Anlagen auf dem einen Quadratkilometer großen Gelände verantwortlich.

Die Leadec.os-Plattform generiert zum definierten Zeitpunkt automatisch einen Auftrag für die Facility-Management-Aufgaben. Das Leadec-Team erstellt dann einen Arbeitsauftrag und weist ihn den Technikern vor Ort auf ihren Tablets zu. Die Leadec-Mitarbeiter führen die erforderlichen Tätigkeiten aus und melden die Fertigstellung über das Tablet. Der Fortschritt jedes Auftrags kann digital in Echtzeit über Berichte und Dashboards verfolgt werden.

Darüber hinaus erhält das Leadec-Team über die Plattform Leadec.os in Echtzeit kurzfristige Aufträge, teilt das benötigte Personal zu und wird sofort tätig.

„Leadec.os verschafft unseren Kunden mehr Datenklarheit im Facility Management. Sie nutzen diese Daten, um die nächsten Schritte zu planen“, sagt Pedro Salviano Franca, Contract Manager bei Leadec in Brasilien.

Über Leadec

Leadec ist der global führende Servicespezialist entlang des gesamten Lebenszyklus der Fabrik und der dazugehörigen Infrastruktur. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Stuttgart beschäftigt rund 20.000 Mitarbeiter weltweit und erzielte im Jahr 2021 einen Umsatz von rund 940 Mio. Euro. Seit 60 Jahren unterstützt Leadec seine Kunden entlang der gesamten Wertschöpfungskette in der Produktion. Der Dienstleister ist an mehr als 300 Standorten ansässig, oft direkt in den Werken der Kunden.

Die globalen Services von Leadec umfassen: Engineer (Fabrikplanung und -optimierung, Automatisierung und Produktions-IT), Install (Elektroinstallation, Mechanische Installation und Maschinenumzüge), Maintain (Produktionsinstandhaltung und Technische Reinigung), Support (Technisches Facility Management, Infrastrukturelles Facility Management und Logistik) sowie weitere lokale Leistungen. Über die digitale Geschäftsplattform Leadec.os werden sämtliche Prozesse durchgängig erfasst und eigene digitale Services integriert.

Mehr zu Leadec: www.leadec-services.de

Kontakt für Presse und Medien

Dr. Marion Hebach
Head of Global Communications
Leadec Holding BV & Co. KG
Meitnerstraße 11
70563 Stuttgart
Tel. +49 711 78 41-174
marion.hebach@leadec-services.com
www.leadec-services.com